

Lieferbereitschaft

Über 30.000 Artikel sind im Lager Koblenz oder den übrigen Eurofer-Standorten kurzfristig verfügbar.

Auslieferungszeit

Bei Bestelleingang bis 14:00 Uhr erfolgt auf Wunsch der Versand noch am selben Tag, insofern es sich um paketedienstfähige Ware handelt.

Öffnungszeiten (Ladengeschäft und Telefonverkauf)

Montag bis Donnerstag 7:45 – 17:00 Uhr

Freitag 7:45 – 16:00 Uhr

EUROFER-PORTAL: Bestellungen rund um die Uhr (Registrierung unter www.franke-riess.de - derzeit nur Kreditkunden).

Rechnungsstellung/ Logistikkosten

Regelmäßig erhält jeder Kreditkunde eine wöchentliche Sammelrechnung. Die Sammelrechnung wird mit einer einmaligen Logistikpauschale für alle Standardanlieferungen in dieser Woche in Höhe von €5,95 netto beaufschlagt. (Ausnahme: Abholer).

Bei Sonderbestellungen werden die anfallenden Beschaffungskosten wie Porto, Verpackung, Direktversand- oder Mindermengenzuschläge usw. der Lieferanten ohne Aufschlag weiterbelastet. Rückstände werden kostenfrei nachgeliefert.

Minderrechnungswert

Rechnungen oder Sammelrechnungen unter €75 netto werden mit einer Aufwandspauschale von €3,95 netto belastet.

Warenrückgabe

Sonderbestellte Ware ist von der Rückgabe ausgenommen. Lagerware nehmen wir originalverpackt und in unversehrtem Zustand innerhalb von zwei Wochen nach Lieferscheindatum zurück. Entstehende Verwaltungskosten werden nach Aufwand berechnet.

Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind binnen 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zahlbar. Bei Bar- und Buchzahlungen innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewähren wir 2 % Skonto.